

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT - COMANDĂ ONLINE PERSOANE FIZICE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanță)

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Subsemnatul,, vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

Nume complet:

Nr. Telefon:

E-mail:

Adresa:

Data recepționării produsului:

Data solicitării de retragere:

Nr comandă:

Produs de returnat (marca/model):

Consumatorul nu are dreptul de renunțare în cazul bunurilor sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Cumparator (masini de tuns si de format parul, perii de par, aparate de ras pentru femei si barbati, epilatoare, dispozitive IPL durabile pentru epilat, instrumente de ceruit, produse de indepartat fire de par pentru femei si barbati, periute de dinti electronice, rezerve pentru periute de dinti, termometre, inhalatoare etc.).

Starea produsului (bifati optiunile corespunzătoare):

- ambalaj original
- documente aferente achiziției (factură/certificat de garanție)
- urme de utilizare: da / nu
- defecte estetice (menționați defectele estetice)
.....
- defecte de funcționalitate (menționați defectele de funcționalitate):
.....
- alte detalii

Motiv renuntare la achizitie:

.....
.....

Mod de solutionare după aprobarea returului:

- Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui in cont, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

(nume titular de cont)

(CNP titular de cont)

(Codul IBAN)

(Denumirea băncii)

- Înlocuire produs returnat

Același model

Alt model

Locul returnării/înlocuirii (Costurile directe legate de returnarea coletului sunt suportate de Client, conform legii):

- Coletul va fi trimis prin curier la punctul de colectare produse returnate

Adresa:

.....
.....

- Solicit preluarea coletului prin curier partener Digiexpert de la adresa specificata mai jos:

.....

Semnătura client,

Data,